



## Посібник "Технології тренінгу: улюблений "складний" учасник"

Вартість:

- книга в м'якій обкладинці - 250 грн.;
- книга в електронному варіанті - 250 грн.;
- книга в твердій обкладинці - 390 грн.

Авторський колектив: Ніколаєв Л., Курганська Т., Бондар І., Братасюк Г., Гуменникова Т., Дмитренко Т., Жаворонкова О., Іващенко М., Кіреєва О., Лебідь Н., Лук'яненко Є., Пилипенко Н., Погонюк О., Скляренко С., Тимошенко Н., **Тютюн О.**, Хорс О., Хромець В., Черкас О., Шевчук О., Шеремет Т., Щербюк О.

Ніколаєв Л.О. — кандидат психологічних наук, доцент кафедри психології, завідувач навчально-методичної лабораторії психології групової роботи Університету Григорія Сковороди в Переяславі.

Анотація.

Книга «Технології тренінгу: улюблений «складний» учасник» є практичним посібником, спрямованим на тренерів-професіоналів та початківців, які працюють з групами, що включають «складних» учасників. «Складні» учасники — це люди з особливими

потребами, викликами або поведінкою, які можуть ускладнити процес тренінгу або привести до неефективного результату.

У цій книзі ви знайдете кейси та вправи, які допоможуть ефективно взаємодіяти зі «складними» учасниками і створити сприятливу атмосферу для їхнього залучення до тренінгової діяльності. Книга розглядає такі аспекти, як розуміння потреб «складних» учасників, розвиток емпатії, використання адаптивних комунікаційних стратегій та практики регулювання групової динаміки.

Автори пропонують конкретні інструменти, які допоможуть вам працювати зі складними ситуаціями, такими, як конфлікти, невпевненість або опір учасників. Вони також надають поради щодо використання різних підходів і методів для стимулювання активності та розвитку учасників.

Книга «Технології тренінгу: улюблений «складний» учасник» є цінним додатком до тренінгової літератури, який допоможе вам зрозуміти та ефективно впоратися з викликами, пов'язаними зі «складними» учасниками, та підвищити ваш рівень тренерської майстерності.

В книзі 140 сторінок.

---

## ЗМІСТ

Вступ

Розділ 1. Все про «складних» учасників

Хто такі «СКЛАДНІ» учасники і що з ними робити

Типова поведінка «складних» учасників

Поширені типи «складних» учасників

Спілкування зі «складними» учасниками

Розділ 2. Тренерські кейси в роботі зі «складними» клієнтами

«Безглузді картинки», які допомогли

зайняти бажану посаду

«Незрозумілі» питання

Скептики бувають різні

Чия сила переможе: однієї тренерки або 27 чоловіків?

А можна додати?

Тип учасника «Поранена квіточка»

Мій складний учасник — я сама

Найкращий продавець

Я все і так знаю і тести писати не буду

Вітайте, терорист-знавець!

Давайте нікуди не йти!

Хочеш сказати — підніми руку

Я люблю вчитися самостійно!

Зваблення тренера очима

Лідери маленьких сексуальних революцій

Тренінг в інклюзивному класі

Керівники та підлеглі: взаємодія в команді

Страх роботи зі «складними» учасниками

змусив мене пройти три школи для тренерів

Тетяна Премудра

Як взаємодіяти зі Знавцем?

Я до всіх чіпляюся

Вас дуже багато!

Двійник

Мені некомфортно

Це не про тебе!

Мені не треба!

Використання арттерапевтичних методик під час проведення освітніх тренінгів для дорослих

Розділ 3. Вправи для роботи зі «складними» учасниками

Вправа «Таємниці логотипу авто та його власника»

Вправа «Від алмаза до діаманта»

Вправа «У мене є роль!»

Вправа «Я, яка всім зобов'язана!»

Вправа «Яма»

Вправа «Термометр»

Вправа «Вишиваний моїми предками рушник»

Вправа «Панда Дзю»

Вправа «Складний» учасник як виклик тренеру»

Вправа «Інші ми» або «Наш зворотній бік», або «Тіні»

Вправа «5 чому»

Вправа «Тренерський дзен»

Вправа «Теревеня»

Вправа «Котик-воркотик»

Вправа «Клоун»

Вправа «Кривдник»

Вправа «Корпоративна казка» (для корпоративних тренінгів)

Рекомендована література

Про організаторів проекту

Хочу стати тренером або підвищити свою кваліфікацію

Про авторів книги.