



ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про надання послуг

Пропозиція (публічна оферта)

Викладений нижче текст Договору, адресований фізичним та/або юридичним особам і є офіційною публічною пропозицією (відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України) Товариства з обмеженою відповідальністю «Група комерційної медіації», ідентифікаційний код юридичної особи 44030432, що зареєстровано за адресою 08301, Київська обл., місто Бориспіль, вул.Пушкіна, будинок 2в, в особі Генерального директора Тютюн Ольги Володимирівни, яка діє на підставі Модельного статуту.

Договір вважається укладеним в порядку ст. 642 Цивільного кодексу України і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення Вами дій, передбачених п. 4.4. цього Договору, що означають повне і беззастережне прийняття Вами (в подальшому «Замовник») всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень (акцепт).

1. Загальні положення

1.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

1.2. Чинна версія даного Договору завжди розміщена на Сайті Виконавця і в обов'язковому порядку є доступна для ознайомлення Замовнику до моменту здійснення ним акцепту умов Договору.

2. Терміни, що використовуються в цьому Договорі

2.1. «Замовник» — фізична або юридична особа, яка отримує від Виконавця послуги по цьому договору.

2.2. «Сайт Виконавця» — сукупність веб-сторінок, доступних у мережі Інтернет під доменним ім'ям <https://cmg.org.ua> та на офіційній сторінці в соціальній мережі Facebook <https://www.facebook.com/Commercialmediationgroup>.

2.3. Надалі по тексту Договору Замовник і Виконавець також називаються разом «Сторони», а кожен окремо «Сторона».

3. Предмет Договору

3.1. Предметом цього Договору є надання Виконавцем послуг Замовнику, згідно з обраним переліком послуг, розміщених на Сайті Виконавця, на визначених Договором умовах.

4. Порядок укладення Договору:

4.1. Договір укладається між Замовником і Виконавцем у формі договору приєднання (ст. 634 Цивільного кодексу України).

4.2. Акцепт умов Договору означає повне і беззастережне прийняття Замовником всіх умов Договору, без будь-яких виключень та/або обмежень і рівносильний укладенню з Виконавцем двостороннього письмового Договору про надання послуг Замовнику, згідно з обраним переліком послуг, розміщених на Сайті Виконавця.

4.3. Акцептом умов Договору є здійснення Замовником дій, визначених п. 4.4. Договору.

4.4. Замовник здійснює акцепт Договору після ознайомлення з його умовами, викладеними на Сайті Виконавця шляхом сукупного або окремого виконання будь-якої з наступних дій:

1) заповнення Замовником спеціалізованої форми Заявки, розміщеної на Сайті Виконавця;

2) здійснення оплати Замовником послуг Виконавця згідно тарифів, вказаних на Сайті Виконавця;

3) Будь-яка з вказаних у п. 4.4. дій в окремоті, яка виконана Замовником, свідчить про те, що Замовник ознайомлений з даним Договором і згодний з його умовами в повному обсязі.

4.5. Термін акцепту не обмежений.

4.6. Договір вважається укладеним і вступає в силу з моменту акцепту і діє протягом усього терміну отримання послуг, або до моменту розірвання на підставах, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України.

4.7. Укладання Договору означає, що Замовник:

1) у необхідному для нього обсязі ознайомився з правилами надання послуг; 2) приймає всі умови вказаного Договору без зауважень.

5. Порядок розрахунків

5.1 Послуги надаються Замовнику виключно на попередній платній основі шляхом оплати Замовником послуг відповідно до Тарифів, вказаних на Сайті Виконавця.

5.2 Оплата, внесена Замовником за послуги, у разі одностороннього розірвання договору Виконавцем перед початком надання послуг повертається Замовнику повністю. Якщо Виконавець в односторонньому порядку розриває договір в будь-який момент протягом відповідно оплаченого періоду, Замовнику повертається 50% оплати. Оплата, внесена Замовником за послуги, у разі одностороннього розірвання договору Замовником не повертається.

5.3 Оплата послуг Виконавця, а також інших фінансових зобов'язань Замовника перед Виконавцем, які можуть виникати у відповідності з вимогами цього договору, здійснюються шляхом перерахування коштів на розрахунковий рахунок Виконавця безпосередньо через банк.

6. Права та обов'язки Виконавця

6.1. Виконавець зобов'язаний:

1) До початку надання послуг надати для ознайомлення Замовнику цей Договір шляхом публікації на Сайті Виконавця;

2) Здійснити надання послуг Замовнику;

6.2. Виконавець має право:

1) Призупинити надання послуг при несвоєчасному виконанні Замовником своїх грошових зобов'язань перед Виконавцем;

2) Вносити в односторонньому порядку зміни в цей Договір, в тому числі і в діючі Тарифи на послуги, з попередньою їх публікацією на Сайті Виконавця. Зміна вартості курсу не поширюється на Замовників, які здійснили 100% передоплату за послугу;

3) Частково або повністю призупинити надання послуг у разі неможливості виконання послуг у зв'язку з технічними або іншими складнощами;

4) Відмовити у наданні послуги на власний розсуд.

7. Права та обов'язки Замовника

7.1. Замовник зобов'язаний:

- 1) Дотримуватися умов цього Договору.
- 2) При заповненні Заявки (об'яви) повідомляти (власноруч вносити) достовірні персональні дані і відомості.

7.2. Замовник має право:

- 1) Користуватись послугами згідно умов даного Договору;
- 2) Вимагати від Виконавця виконання вимог даного Договору.

8. Відповідальність сторін

8.1. Виконавець не несе відповідальності за збитки Замовника, що виникли в результаті відмови останнього від надання послуг у відповідності з вимогами даного Договору.

8.2. Замовник несе всю відповідальність за достовірність відомостей, вказаних ним у Заяві Замовника. У випадку якщо Замовник не вказав, або невірно вказав персональні дані, Виконавець не відповідає за збитки Замовника, понесені в результаті відмови в поверненні передоплати, наданні послуг, та/або здійснення інших дій внаслідок неможливості правильної ідентифікації Замовника.

8.3. В інших випадках невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно законодавства України, з урахуванням умов Договору.

8.4. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за даним Договором, якщо це стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після набуття чинності даного Договору в результаті подій надзвичайного характеру, які не могли бути передбаченими та яким неможливо було запобігти розумними заходами.

8.5. У випадку порушення Замовником умов цього Договору Виконавець не несе відповідальності за ті зобов'язання, які вказані в Договорі.

9. Зміни і розірвання Договору

9.1. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни в Договір, шляхом публікації змін на Сайті Виконавця. Зміни вступають в силу з моменту публікації, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

9.2. Договір може бути розірвано у наступних випадках:

9.3. При прийнятті Замовником рішення про відмову від отримання послуг і повідомленні Виконавця про це рішення шляхом письмової заяви.

9.4. Виконавцем в односторонньому порядку.

9.5. На інших підставах, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

10. Вирішення спорів

10.1. Всі суперечки і розбіжності, що виникли або могли виникнути з приводу невідповідного виконання вимог даного Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмового звернення однієї зі Сторін до другої.

10.2. Виконавець після отримання від Замовника претензії, має право протягом 10 (десяти) робочих днів її розглянути та направити Замовнику послуг письмову вмотивовану відповідь.

10.3. У разі неможливості досягнення спільно узгодженого вирішення шляхом переговорів будь-яка Сторона може та повинна ініціювати процедуру медіації. Сторони мають погодити

кандидатуру/-ри медіатора/-ів (до двох осіб включно) протягом 14 календарних днів з моменту ініціації та провести процедуру медіації протягом 30 днів з моменту погодження кандидатур.

10.4. У разі неможливості досягнення спільно узгодженого вирішення шляхом медіації, спір розглядається у судовому порядку відповідно до законодавства України.

11. Інші положення

11.1. Замовник гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі.

11.2. З питань, що не є врегульованими цим Договором, Сторони зобов'язуються керуватися нормами чинного законодавства України.

11.3. Сторони домовилися, що всі виключні майнові права на об'єкти інтелектуальної власності належать Виконавцю.

11.4. Шляхом підписання цього Договору, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI, Замовник надає Виконавцеві згоду на обробку своїх особистих персональних даних, внесених у об'яву, у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи бази персональних даних контрагентів, а також згоду на розміщення особистих персональних даних Замовника при опублікуванні його об'яви на різних порталах, з метою забезпечення реалізації відносин, що виникли на підставі цього Договору.

Погоджується наступний обсяг персональних даних, які можуть бути включені до бази персональних даних та розміщені на різних порталах при опублікуванні об'яв Замовника:

Ідентифікаційні дані (ім'я, телефон, адреса електронної пошти, тощо).

12. Реквізити Виконавця

Товариство з обмеженою відповідальністю «Група комерційної медіації»

Місцезнаходження: 08301, Київська обл., місто Бориспіль, вул.Пушкіна, будинок 2в

Ідентифікаційний код юридичної особи 44030432

Контактний телефон: +38(050)-546-86-34

Платник податків на спрощеній системі оподаткування, група 3, не платник ПДВ.